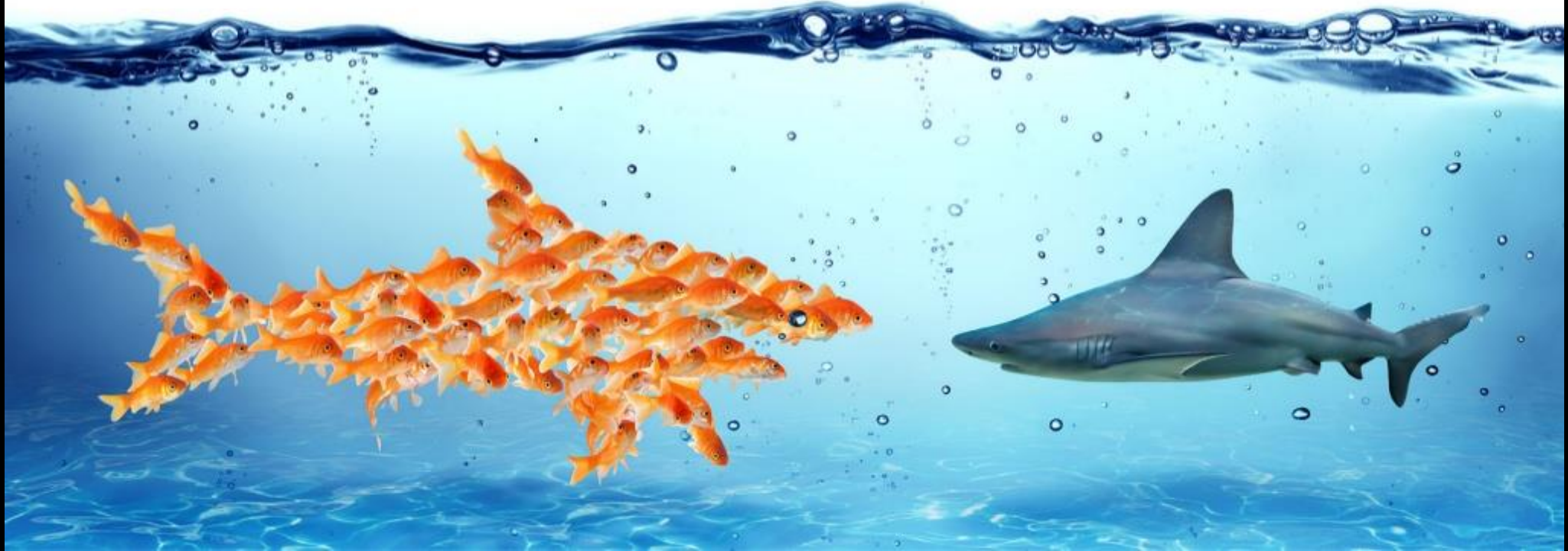


Team Work

By: Mehran karami



چرا تیم بر تمام
ارکان استارتاپ شما
ارجحیت دارد؟



بازار + ایده

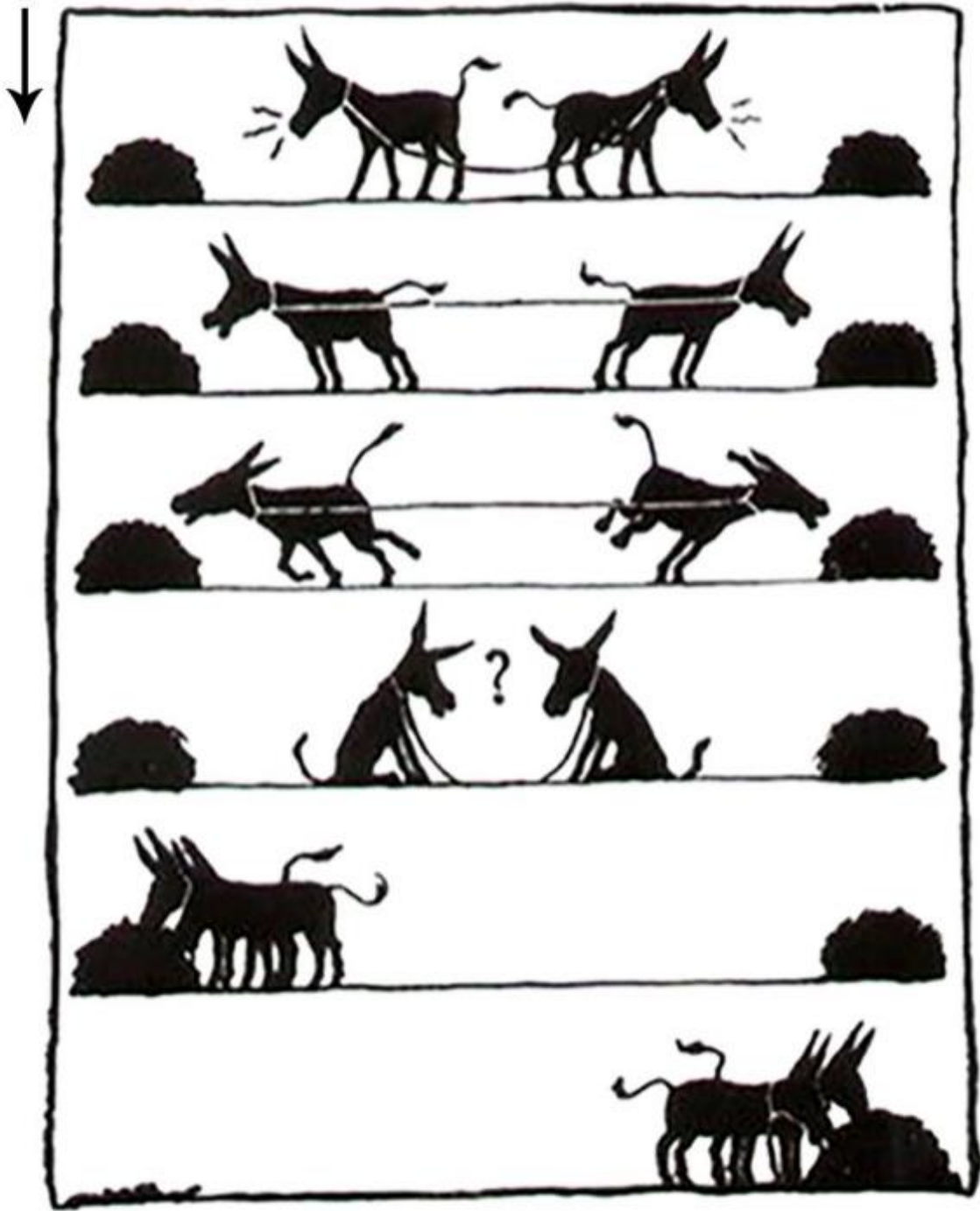
تیم



تیم تیم تیم، بازار، ایده

«برد فلد، موسس شتابدهنده تک استار»





چارا

باياد

تيم

تشکيل

دهيم؟



مسئولیت پذیر باشیم

❌ بهانه نیاورید

❌ ناله و شکایت نکنید

❌ کارها را عقب نیندازید

تیم از نگاهی دیگر

همه **T**ogether

باهم **E**veryone

کسب موفقیت **A**chieves

بیشتر **M**ore



تعریف تیم

- ✓ حضور حداقل دو نفر
- ✓ داشتن هدف مشترک اعضا
- ✓ تعامل منظم اعضا برای انجام هماهنگ کارها



مراحل شکل گیری تیم های کاری

بر اساس مدل* تاکمن

* بروس تاکمن - دانشمند کلاسیک علوم رفتاری

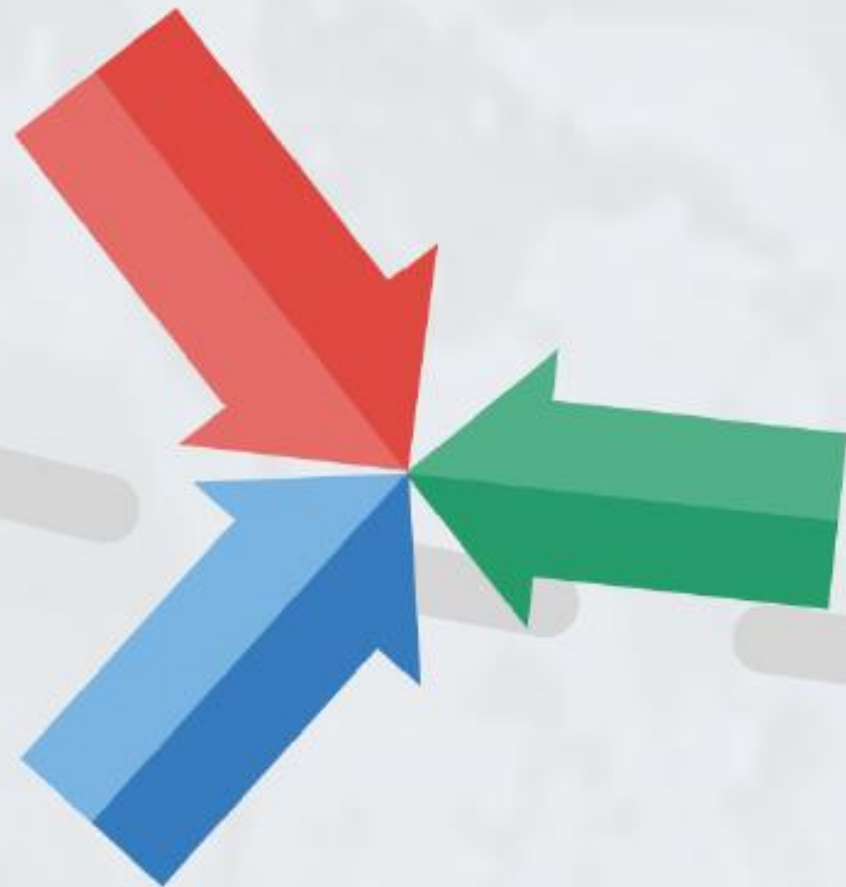
FORMING





- اوج عدم اطمینان در تیم
- احتیاط در رفتار اعضا
- شناخت بسیار پایین است
- تمرکز بر اهداف فردی و نه اهداف جمعی
- رفتار مودبانه از سر احتیاط
- افراد در حال ارزیابی هم هستند
- خودمان را به بهترین شکل (فراتر از خود) معرفی میکنیم
- اختلاف نظرها سخت بیان می شود و سعی میکنیم کسی دلخور نشود

STORMING





- به سرعت عملکرد تیم کاهش می یابد
- تضاد و تعارض بالا خواهد گرفت و افراد به وضوح از هم انتقاد میکنند
- جر و بحث در تیم بالا خواهد گرفت و به ندرت توافق وجود دارد
- سخت ترین مرحله تیم سازی است
- خود رایی بالا میگیرد و باندها و دسته ها شکل میگیرند



- تمرکز اهداف از خود به اهداف دیگران منتقل می شود و حسادت بالا می گیرد

- اعضا اهداف تیم را زیر سوال می برند

- مدیر باید تیم را روی اهداف تیمی متمرکز کند و درباره علت تصمیمیات خود

- توضیح دهد

- مدیر باید افراد را در موضوعات مختلف مشارکت دهد و از پرده پوشی

- پرهیزد

- مدیر باید ایده های جدیدی برای تیم ایجاد کند

NORMING





- اگر از این مرحله عبور کنید، تیم به سرمنزل خود خواهد رسید
- مدیر در این مرحله باید بیشتر تسهیلگر و کاتالیزور باشد تا یک رهبر
- این مرحله، مرحله اصلی پرورش استعدادهاست
- بهترین مرحله برای سازماندهی است
- این مرحله برای مرحله بعد مثل کاشت است برای برداشت



- تیم، نقش و رسالت خود را به درستی درک خواهد کرد
- روابط مستحکم پدید خواهد آمد
- تصمیمات بزرگ به جمع واگذار می شود
- اختلافات به مذاکره گذاشته می شود و افراد نقدپذیر می شوند چون
- می دانند نقدها خیرخواهانه است
- نقش ها روشن می شود و همگرایی آغاز می شود

PERFORMING





- مدیر باید اجازه دهد افراد روی وظیفه خود تمرکز کنند و اختیار عمل داشته باشند
- افراد نسبت به سمت و سوی تیم توجیه هستند و خودشان راه خودشان را پیدا می کنند
- مدیر باید مطمئن باشد افراد از سهم خود در رسیدن تیم به هدف آگاهند



- در ابتدای این مرحله بارقه های موفقیت به چشم خواهد خورد
- بهره وری در حد کامل قرار میگیرد
- اختلافات سالم است و روابط را خدشه دار نمی کند
- در این مرحله مدیر بهتر است مربی باشد تا رهبر

۵ مرحله بازخورد دادن به

هم تیمی ها



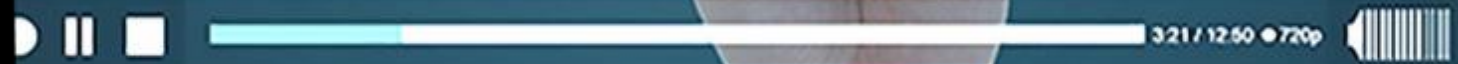


درخواست

۲



بیان مشافہہ



وقفه برای اطمینان

AC



توصیف تاثیر رفتار

فرد بروی شما



CHANGE

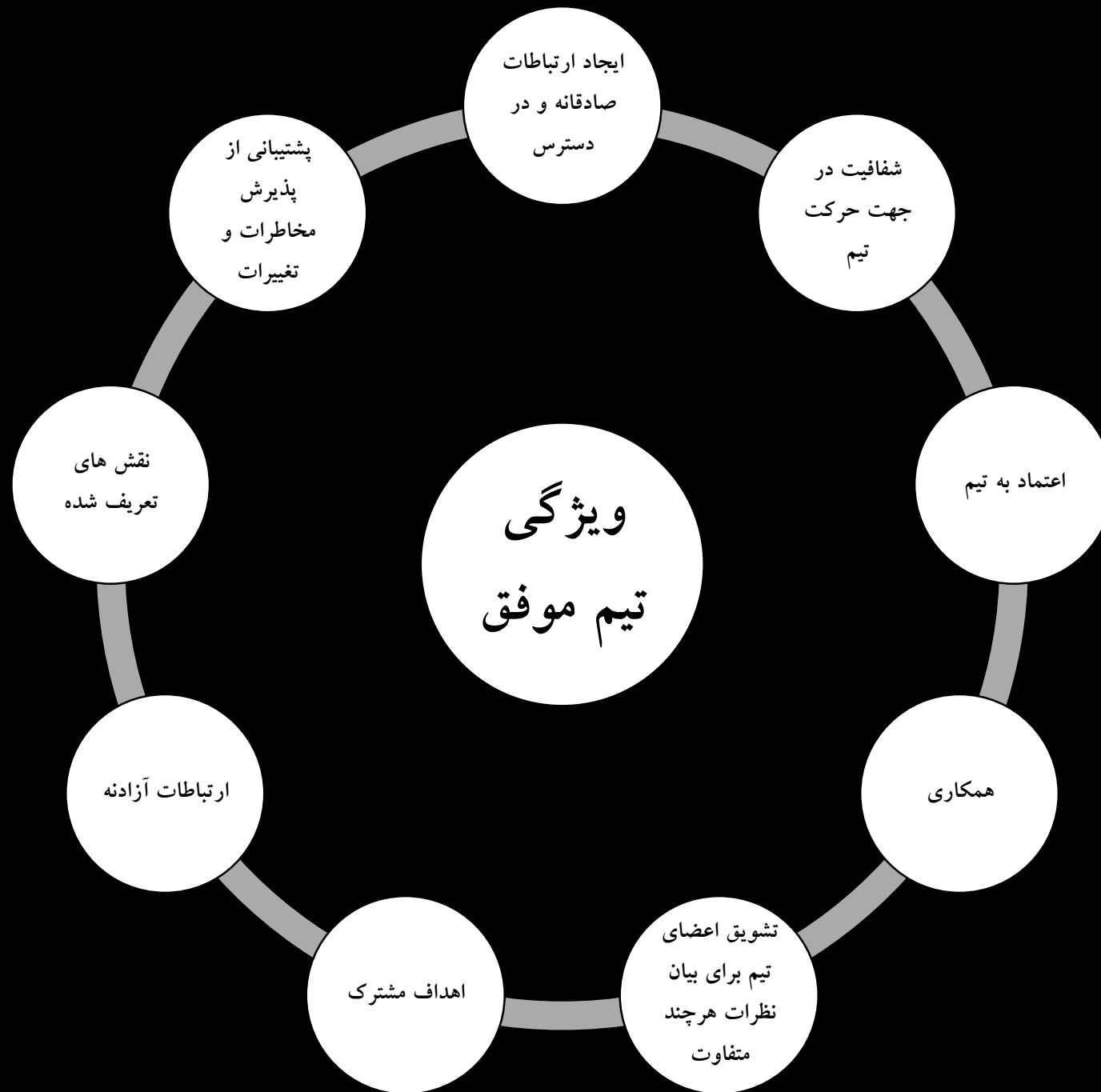
SAME

پیشنهاد

رفتار جایگزین



منتظر بازخورد فرد شوید
(شروع گفتگو)



بوم کار تیمی یا بوم تیم
Team Canvas



هم صحبتی و هم اندیشی

در بوم تیم تمرکز بر ارتباطات رو در رو و هم اندیشی تیم برای دستیابی به نکاتی است که باید همه اعضا از آن مطلع باشند



کانال های ارتباطاتی

بوم تیم با هم اندیشی اعضا می تواند راهکارها و توقعات تیم برای کانال های ارتباطات بیرونی و درونی تیم را مشخص کند.



طراحی بصری

بوم تیم با یک ساختار تصویری و روشن کمک می کند تا اعضا بتوانند روی خواسته ها و نیازمندی های انجام یک کار تیمی تمرکز کنند



انگیزه های درونی

در بوم تیم با تمرکز بر قصد قبلی تلاش می شود که اعضا بتوانند دلیل اصلی کنار هم بودن را در قالب دلایلی احساسی و فراتر از همه دلایل متداول درک کنند.



روش ارتباط

بوم تیم به انتخاب بهترین و پذیرفته ترین روش ارتباطی بین اعضا تمرکز می کند. این روش ارتباطی باید در کانال صحیح و بر اساس قوانین تیم مدیریت و کنترل شود



زمان محدود

با استفاده از بوم تیم، با صرف زمان مشخص و تواترهای زمانی متناسب می توان همیشه اعضای تیم را روی اهداف و قوانین تیم متحد و پایبند نگاه داشت

Team Canvas Basic

Version 0.8 | theteamcanvas.com | hello@theteamcanvas.com

Most important things to agree on to kick off effective team project and get members to know each other better

Team name

Date



GOALS

What you as a group really want to achieve? What is our key goal that is feasible, measurable and time-bounded?

What are our individual personal goals?



ROLES & SKILLS

What are our names? What skills and strengths do we have on board of our group? What composition of roles would help us get where we want to be?

What are we called as a group?

PURPOSE

Why we are doing what we are doing in the first place?



VALUES

What do we stand for? What are guiding principles? What are our common values that we want to be at the core of our team?



RULES & ACTIVITIES

What are the rules we want to introduce after doing this session?
How do we communicate and keep everyone up to date?
How do we make decisions?
How do we execute and evaluate what we do?



Team Canvas Basic

Version 0.8 | theteamcanvas.com | hello@theteamcanvas.com

Most important things to agree on to kick off effective team project and get members to know each other better

Team name

Date

GOALS

What we want to achieve as a group? What are our key goals that are feasible, measurable and time-bounded?

Create an MVP of a car-sharing service

over the course of the weekend

+ test it with at least 5 people

What are our individual personal goals?

Learn to build quick interactive prototypes

Learn some Ruby on Rails

Create a proof of concept

ROLES & SKILLS

What are our names? What skills and strengths do we have on board of our group? What composition of roles would help us get where we want to be?

Mark
CEO
Operations

Pitching

Marie
Design

Digital Design,
Prototyping

Storytelling

User interviews

Bob
Development

PHP / JS /
Ruby / HTML
+CSS

PURPOSE

Make people more connected

by making transportation cheaper and easier

we are going in the first place?

What are we called as a group?

VALUES

What do we stand for? What are guiding principles? What are our common values that we want to be at the core of our team?

Trust

Loyalty

Quality

Humor

Transparency

RULES & ACTIVITIES

What are the rules we want to introduce after doing this session? How do we communicate and keep everyone up to date? How do we make decisions? How do we execute and evaluate what we do?

Quick check-ins
2 times a day

Communication via Slack

Start time 9am,
finish time 9pm

Decision making -- trying to reach consensus

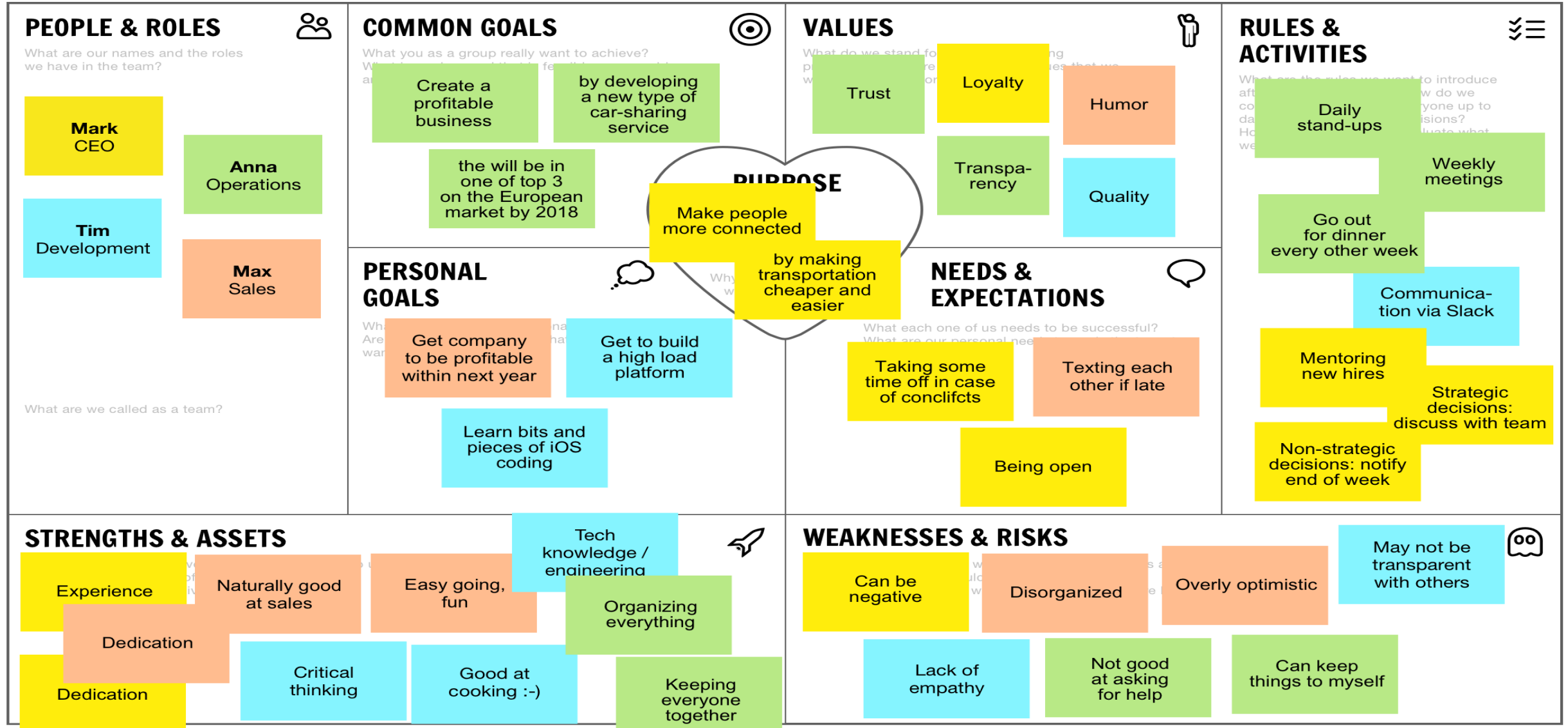
otherwise - voting

Team Canvas

Most important things to talk about in the team to make sure your work as a group is productive, happy and stress-free

Team name

Date



دستاوردها و نتایج بوم تیم

توسعه و پیشرفت



بوم تیم راهکاری است که مسیر توسعه و پیشرفت را در تیم شما هموار می کند. شما فقط کافیست بتوانید گفتگو را در تیم خود نهادینه کنید

رشد و بهبود



اگر بوم تیم بتواند تیم شما را از تعارضات احتمالی دور کند و بتواند همراستایی به وجود بیاورد قطعاً تیم در مسیر بهبود و افزایش کارایی قرار می گیرد

شناخت بهتر



تیم پس از تکمیل بوم عملاً به شناخت بهتر و عمیق تری از یکدیگر دست پیدا خواهند کرد. درک بهتر تیم از یکدیگر یعنی کمک به حل مشکلات در لحظات بحرانی

شخصیت تیمی



بوم تیم بیشترین همراستایی را بین اعضاء ایجاد می کند. اعضایی که اهداف و نیازمندی ها را بر اساس توانمندی ها و نیازهای خود طراحی کرده اند درک بهتری از هم دارند.

ارتقاء و بهره وری

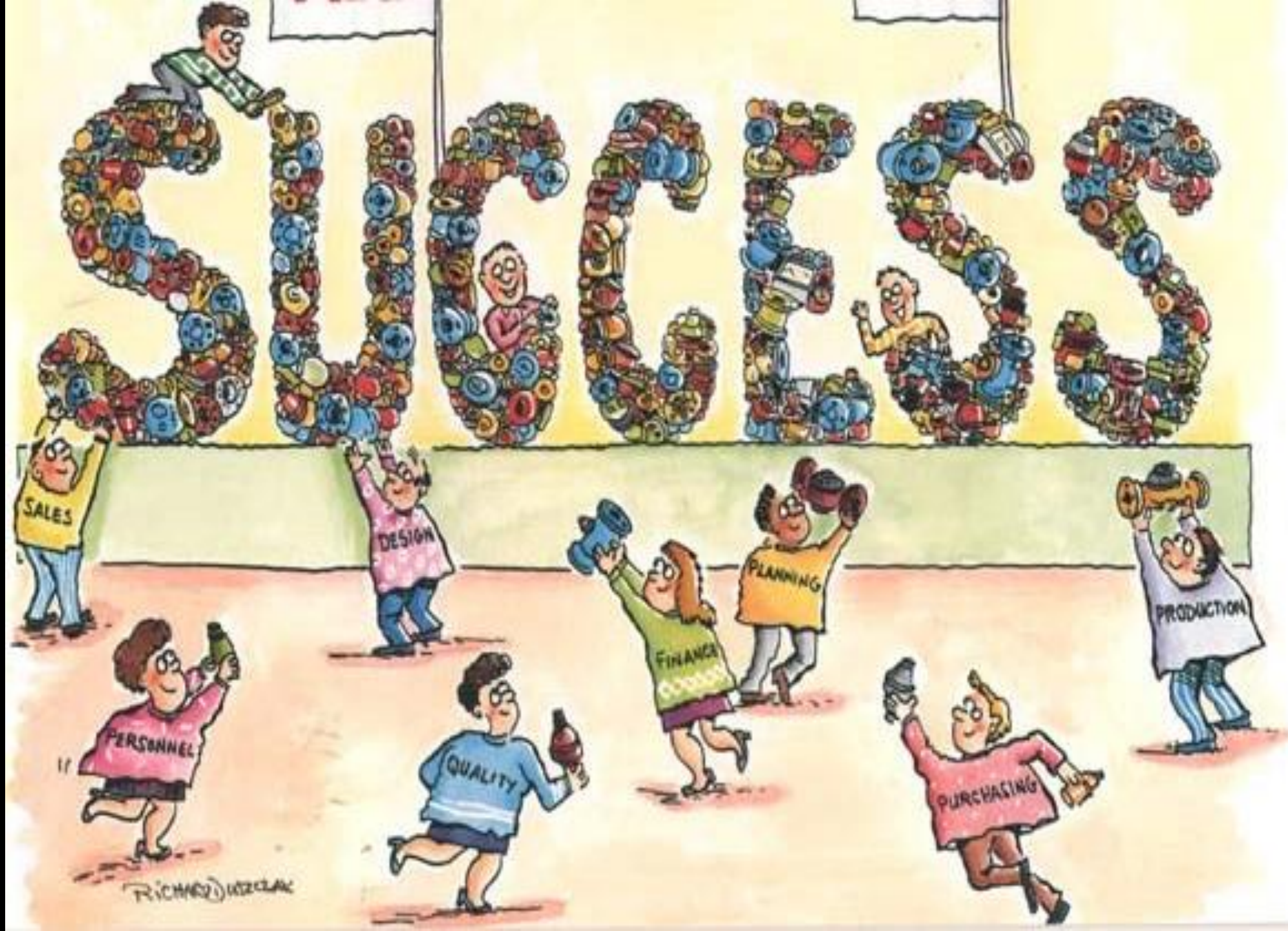


شناخت بهتر اعضاء از یکدیگر ، شناخت بهتر توقعات یا نیازمندی های هر یک از اعضاء یعنی ارتقاء تیم و کارکرد تیم. بوم تیم شما را در این مسیر قرار می دهد

مرجعی برای ارزش ها



ارزش های فردی و تیمی با استفاده از بوم تیم تدوین و روشن می شود. باورهایی که بر اساس آنها قوانین برای تیم تدوین می شود و اعضاء با رعایت آنها احساس رضایت می کنند.



ابزارها و متدهای مفید برای کار گروهی



Wunderlist